

Concevoir un logiciel permettant à des utilisateurs en ligne de poser une question à un ou des experts. Les questions sont acheminées au bon expert qui devrait répondre dans un court délai. L'application devrait être utilisable à partir d'appareils mobiles intelligents.

Cas-types

1.Inscription

2.Poser une question

Nom: Soumission d'une question

Acteur:Utilisateur

But: Envoyer une question à un expert

Description: Écrire la question et l'envoyer à un expert

<u>Actions</u>	<u>Réponses</u>
1.Choisir l'option de poser une question	2.Demande le domaine de la question en donnant à l'utilisateur les domaines qui ont des experts en ligne.
3.Entre le domaine	4.Demande à l'utilisateur d'écrire le sujet
5.Entre le sujet	6.Demande a l'utilisateur d'entrer la question
7.Compose la question	
8.Soumet la question	9.Envoie la question à un expert

Nom: Poser une question (Pas de domaine)

Acteurs : Utilisateur et expert

Buts : Permettre aux utilisateurs et experts de poser une question

Pré-conditions : L'utilisateur doit être connecté.

Description : Entrer une question pour envoyer à un expert mais les domaines ne plaisent pas l'utilisateur.

Référence : -----

Déroulement :

Actions	Réponses
1. Choisir l'option de poser une question.	2. Demande le domaine de la question en donnant à l'utilisateur les domaines qui ont des experts en ligne.
3. Utilisateur ne trouve pas le domaine qu'il a besoin et choisit le domaine général (par défaut).	4. Demande à l'utilisateur d'écrire le sujet.
5. Entre le sujet.	6. Demande à l'utilisateur d'entrer la question.
7. Compose la question.	
8. Soumet la question.	9. Envoie la question à un expert.

3. Répondre à une question

A. Nom : Répondre à une question

B. Acteurs : Les experts

C. Buts : Permettre à un expert de répondre à une question

D. Pré-conditions : Un utilisateur doit poser une question

E. Description : Un expert reçoit une question d'un utilisateur et y répond

F. Référence :

-Refuser de répondre à une question

G. Déroulement :

Actions	Réponses
1. Se mettre en mode « Expert »	2. Le système affiche une liste de questions à répondre
3. Choisir une question de la liste	4. Afficher la question en détail
5. Répondre à la question	
6. Envoyer la réponse	7. Retour à l'étape 2

H. Post-conditions : Après avoir répondu à une question, l'expert peut choisir de répondre à une autre question

A. Nom : Refuser de répondre à une question

B. Acteurs : Les experts

C. Buts : Permettre à un expert de ne pas répondre à une question

D. Pré-conditions : Un utilisateur doit poser une question

E. Description : Un expert choisit une question d'un utilisateur mais refuse d'y répondre

F. Référence :

-Répondre à une question

G. Déroulement :

Actions	Réponses
1. Se mettre en mode « Expert »	2. Le système affiche une liste de questions à répondre
3. Choisir une question de la liste	4. Afficher la question en détail
5. Refuser de répondre à la question en spécifiant si la question est rejetée ou si l'expert en ignore la réponse	6. Retour à l'étape 2

H. Post-conditions : Après avoir refuser de répondre à une question, l'expert peut choisir une autre question de la liste

3. Ajouter un domaine d'expertise

A. Nom : Ajouter un domaine d'expertise

B. Acteurs : Experts (utilisateur ayant un compte d'expert)

C. Buts : L'expert veut ajouter à son compte d'utilisateur un nouveau domaine d'expertise auquel il désire être associé afin d'avoir accès aux questions reliées à ce domaine.

D. Pré-conditions : L'expert a déjà un compte d'utilisateur expert à son nom et est présentement connecté, ou est dans le processus de créer un nouveau compte d'utilisateur expert.

E. Description : L'expert a accès à une liste de tous les domaines et sous-domaines auxquels il est présentement associé. L'expert a l'option d'ajouter des domaines d'expertise en les sélectionnant parmi des domaines et sous-domaines prédéfinis.

F. Référence :

- Aucune (pour l'instant)

G. Déroulement :

Actions	Réponses
1. Choisir l'option d'ajouter un domaine	2. Affiche la liste des domaines et sous-domaines prédéfinis
3. Parcourt la liste des domaines.	
4. Sélectionne le(s) domaine(s) à ajouter	5. Le(s) domaine(s) sont sélectionnés
6. Ajoute le(s) domaine(s) à sa liste	7. Le(s) domaine(s) sont transférés à la liste des domaines de l'expert
8. Sauvegarde les modifications à son compte	9. Le système indique que la sauvegarde est réussit

H. Post-conditions : Le système retourne à la page principale de l'application, et l'expert a maintenant accès aux question reliés au(x) nouveau(x) domaine(s) choisie(s).

4. Supprimer un domaine d'expertise

A. Nom : Supprimer un domaine d'expertise

B. Acteurs : Experts (utilisateur ayant un compte d'expert)

C. Buts : L'expert veut enlever à son compte d'utilisateur un domaine d'expertise auquel il est déjà associé afin de ne plus avoir accès aux questions reliées à ce domaine.

D. Pré-conditions : L'expert a déjà un compte d'utilisateur expert à son nom et est présentement connecté. Il a aussi des domaines et sous-domaines associés à son compte.

E. Description : L'expert a accès à une liste de tous les domaines et sous-domaines auxquels il est présentement associé. L'expert a l'option de supprimer des domaines d'expertise en sélectionnant ceux-ci dans la liste.

F. Référence :

- Aucune (pour l'instant)

G. Déroulement :

Actions	Réponses
1. Choisir l'option de supprimer un domaine	2. Affiche la liste des domaines et sous-domaines de l'expert
3. Parcours la liste des domaines.	
4. Sélectionne le(s) domaine(s) à supprimer	5. Le(s) domaine(s) sont sélectionnés
6. Supprime le(s) domaine(s) de sa liste	7. Le système demande une confirmation avant de supprimer le(s) domaine(s) choisi(s)
8. Confirme la suppression de(s) domaine(s)	9. Le(s) domaine(s) sont retirés de la liste des domaines de l'expert
10. Sauvegarde les modifications à son compte	11. Le système indique que la sauvegarde est réussit

H. Post-conditions : Le système retourne à la page principale de l'application, et l'expert n'a maintenant plus accès aux question reliés au(x) domaines retirés.

5. Recevoir et évaluer une réponse

A. Nom: Réception d'une réponse

B. Acteur: Utilisateur

C. But: Recevoir une réponse

D. Préconditions : L'utilisateur a préalablement envoyé une question.

E. Description : Lire la réponse et terminer le visionnement de la réponse sans l'évaluer

F. Référence: Réception d'une réponse et son évaluation

G. Déroulement :

Actions	Réponses
3. Choisir l'option d'aller voir la réponse	1. Réception d'une réponse
4. Afficher la réponse	2. Alerte reçue indiquant la réception d'une réponse
5. Choisir l'option de terminer le visionnement d'une réponse	
	6. Retour au menu principal

H. Post-conditions : L'utilisateur a reçu une réponse.

A. Nom : Réception d'une réponse et son évaluation

B. Acteur : Utilisateur

C. But : Recevoir une réponse et l'évaluer

D. Préconditions : L'utilisateur a préalablement envoyé une question.

E. Description : Lire la réponse, l'évaluer et terminer le visionnement

F. Référence : Réception d'une réponse

Actions	Réponses
3. Choisir l'option d'aller voir la réponse 4. Afficher la réponse 5. Choisir une cote pour la réponse parmi : Non satisfait, Satisfait, Très satisfait 6. Choisir l'option de terminer le visionnement d'une réponse	1. Réception d'une réponse 2. Alerte reçue indiquant la réception d'une réponse 7. Retour au menu principal

H. Post-conditions : L'utilisateur a reçu une réponse et l'a évaluée.